

Regulamin terapii online Samopisanie®

Wprowadzenie

§1

Poniższy Regulamin sporządzono w oparciu o przepisy prawne obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

Niniejszy regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, warunki ich świadczenia jak również tryb postępowania reklamacyjnego.

§3

Zanim Klient rozpocznie korzystanie z usługi terapii Samopisanie© zobowiązany jest zapoznać się z treścią poniższego Regulaminu.

§4

Definicje terminów używanych w niniejszym Regulaminie:

- a) Klient – osoba prawna lub osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnej w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta z usług świadczonych w ramach serwisu internetowego <https://violettarymszewicz.com>
- b) Serwis – witryna internetowa, której właścicielką jest Violetta Rymszewicz, umieszczona w Internecie pod adresem: <https://violettarymszewicz.com>.
- c) Właściciel serwisu: Violetta Rymszewicz (stronę dzierżawi spółka OnaMaSile sp. z o.o. z siedzibą ul. Jana Henryka Dąbrowskiego, nr 77A, POZNAŃ, kod 60-529, poczta Poznań, kraj Polska), NIP 7812060622, Regon 526974048).
- d) Umowa – umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- e) Terapia online Samopisanie © - moduły tematyczne terapii online.
- f) Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2001r, nr 73, poz. 852 ze zm.).

Ochrona danych osobowych

§1

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym serwisu (zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 roku o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§2

Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich kontroli oraz zmiany. Może także w każdej chwili żądać ich usunięcia z bazy danych prowadzonej przez Usługodawcę. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych Klienta tylko w przypadku gdy nakazuje mu to przepis prawa.

Wymagania techniczne

§1

Do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu niezbędne jest posiadanie przez Klienta dostępu do Internetu oraz przeglądarki internetowej na urządzeniu elektronicznym (komputerze, tablecie, telefonie komórkowym).

§2

W przypadku wystąpienia po stronie klienta problemów z połączeniem internetowym czas przeznaczony na dokończenie terapii on-line nie ulega wydłużeniu ani przełożeniu na inny termin. W przypadku wystąpienia po stronie Konsultanta problemów z połączeniem internetowym lub problemów technicznych na stronie zostanie udzielony nowy dostęp na czas pozwalający na dokończenie terapii on-line (5 dni, licząc od daty wpłynięcia na konto bankowe opłaty za terapię).

Cennik i zasady płatności

§1

Terapia online Samopisanie © jest płatna, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://violettarymszewicz.com> Warunkiem dostępu do terapii Samopisanie© jest jego opłacenie.

§2

Po uiszczeniu opłaty Klient otrzymuje dostęp do instrukcji terapii Samopisanie© na czas niezbędny na jej ukończenie, czyli 5 kolejnych dni (1 doba=24 godziny po 60 minut każda) licząc od momentu wpłynięcia należności za terapię na konto bankowe.

§3

Usługodawca może odmówić wykonania usługi z powodu braku akceptacji Regulaminu.

§4

Zakres usług oraz cennik został przedstawiony na stronie internetowej serwisu.

Sposób płatności

§1

Koszt terapii został podany na stronie <https://violettarymszewicz.com>

§2

Opłata za konsultację jest uiszczana poprzez:

a) Kanał płatności dostępny w serwisie – Przelewy24.

b) Przelew bankowy na rachunek:

OnaMaSiłę sp. z o.o. PL89 1050 1520 1000 0090 8309 0671

§3

Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty niezwłocznie. Płatność powinna być dokonana przed rozpoczęciem świadczenia usługi, zaś brak jej dokonania w pełnej wysokości powoduje, że Usługodawca nie ma obowiązku świadczenia usługi. Ten sam skutek wywołuje dokonanie płatności po przekroczeniu maksymalnego czasu oczekiwania na płatność.

§4

W przypadku gdy dokonanie płatności nastąpi po anulowaniu wstępnej rezerwacji usługi, Klient może ponownie wybrać termin zamówionej usługi konsultacyjnej.

§5

Po dokonaniu wstępnej rezerwacji danej usługi inni Klienci nie mają możliwości zarezerwowania usługi konsultacyjnej w tym samym terminie u danego Konsultanta. Jeśli czas oczekiwania na płatność zostanie przekroczony, następuje anulowanie wstępnej rezerwacji usługi.

Odpowiedzialność

§1

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług lub brak możliwości dostępu do Serwisu, jeśli są one wynikiem awarii lub wadliwego działania systemów teleinformatycznych niezależnych od usługodawcy oraz z innych przyczyn od niego niezależnych.

§2

Usługodawca ma prawo do zawieszenia funkcjonowania Serwisu celem jego bieżącej obsługi oraz konserwacji serwisu, oprogramowania i innych urządzeń technicznych z nim związanych.

§3

Klient zobowiązuje się w trakcie świadczenia usług do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Konsultant nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Klienta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.

§4

Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do szkody poniesionej przez Klienta, z wyłączeniem utraconych korzyści, przy czym górna granica odpowiedzialności Usługodawcy ograniczona jest do wysokości kwoty zapłaconej mu przez Klienta.

§5

Klient i Usługodawca nie ponoszą wobec siebie odpowiedzialności za niewykonanie postanowień niniejszego Regulaminu, gdy będzie to spowodowane przyczynami, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności.

§6

W przypadku, kiedy Klient dostarczy Usługodawcy dane o charakterze bezprawnym lub takich, które mogą uszkodzić systemy komputerowe Usługodawca może uniemożliwić do nich dostęp, o czym powiadomi Klienta.

W takim przypadku z tytułu poniesionych strat Usługodawcy będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze w pełnej wysokości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek uniemożliwienia dostępu do danych o bezprawnym charakterze.

Odstąpienie od umowy, postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów

§1

Po dokonaniu zakupu Klienta informujemy, że automatycznie uzyskuje on dostęp do treści Samopisanie, dlatego ze względu na charakter natychmiastowego świadczenia usługi, pragniemy poinformować, że po tym etapie Klient traci prawo do odstąpienia od umowy. Zgodnie z art. 38 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827)

§2

W przypadku problemów technicznych, niemożności korzystania z usługi z przyczyn serwisowych lub innych utrudnień, Klient zachowuje jednak prawo do złożenia reklamacji.

§3

Reklamacje dotyczące korzystania z płatnej części Serwisu można zgłaszać za pomocą systemu wiadomości/formularza w panelu Klienta w ciągu 14 dni od dnia wykonania usługi lub dnia, w którym usługa miała być wykonana. Reklamacja wniesiona po upływie tego terminu nie będzie rozpatrzona.

§4

Reklamacja powinna zawierać:

- a) Imię i nazwisko klienta, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
- b) Przedstawienie problemu stanowiącego przyczynę reklamacji.

§5

Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana do Klienta za pomocą wiadomości e-mail. Termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni.

§6

3. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Klient ma możliwość dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§7

Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z umowy zawartej na podstawie Regulaminu jest prawo polskie.

Postanowienia końcowe

§1

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie do świadczenia usług, a w szczególności do składania oświadczeń woli, stosuje się przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne przepisy prawa polskiego.

§2

Niniejszy Regulamin obowiązuje od chwili opublikowania go na stronie <https://violettarymszewicz.com>

§3

Usługodawca ma prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu następuje poprzez jej umieszczenie na stronie Serwisu.

§4

Usługodawca nie udostępni osobom trzecim informacji przekazywanych przez Klienta, w szczególności treści porad. Klient nie ma uprawnienia do publicznego udostępniania treści udzielonych mu porad.

Regulamin obowiązuje od 12.12.2023