

## REGULAMIN

### Wprowadzenie

#### §1

Poniższy Regulamin sporządzono w oparciu o przepisy prawne obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

#### §2

Niniejszy regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, warunki ich świadczenia jak również tryb postępowania reklamacyjnego.

#### §3

Zanim Klient rozpocznie korzystanie z Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z treścią poniższego Regulaminu.

#### §4

Definicje terminów używanych w niniejszym Regulaminie:

a) Klient – osoba prawna lub osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnej w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta z usług świadczonych w ramach serwisu internetowego <https://violettarymszewicz.com>

b) Serwis – witryna internetowa umieszczona w Internecie pod adresem: <https://violettarymszewicz.com>.

c) Właścicielką ww. strony internetowej jest Violetta Rymaszewicz.

d) Umowa – umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

e) Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2001r, nr 73, poz. 852 ze zm.).

## Ochrona danych osobowych

### §1

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym serwisu (zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 roku o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### §3

Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich kontroli oraz zmiany. Może także w każdej chwili żądać ich usunięcia z bazy danych prowadzonej przez Usługodawcę. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych Klienta tylko w przypadku gdy nakazuje mu to przepis prawa.

## Zasady rezerwacji konsultacji

### §1

Rezerwacja usługi odbywa się w dwóch etapach:

- a) Wstępna rezerwacja – następuje po wybraniu przez Klienta usługi i wybraniu terminu jej przeprowadzenia. Termin pozostanie zarezerwowany do momentu dokonania opłaty za usługę, ale nie dłużej niż przez 24 godziny.
- b) Rezerwacja opłacona – następuje po zaksięgowaniu w odpowiednim terminie pełnej płatności za konsultację dokonanej przez Klienta.
- c) Zamawianie, rezerwacja, modyfikacja oraz anulowanie terminów konsultacji odbywa się za pośrednictwem systemu online nakiedy.pl.

### §2

Rezerwacji terminu można dokonać nie później niż 48 godzin przed terminem konsultacji oraz nie wcześniej niż 30 dni przed.

### §3

Po dokonaniu wstępnej rezerwacji usługi termin zostanie zablokowany dla klienta do momentu otrzymania płatności, ale nie dłużej niż przez 24 godziny.

### §4

W przypadku, kiedy czas oczekiwania na płatność zostanie przekroczony, nastąpi anulowanie wstępnej rezerwacji konsultacji.

#### §5

Konsultant może odwołać usługę, której termin został zarezerwowany przez Klienta. Wówczas Klient może wybrać inny dogodny termin konsultacji lub odstąpić od zamówienia.

#### §6

W przypadku zdarzenia losowego uniemożliwiającego odbycie konsultacji w wyznaczonym terminie przez Klienta lub Konsultanta, uzgadniany jest kolejny, dogodny dla obu stron termin konsultacji.

### **Organizacja konsultacji**

#### §1

Czas konsultacji wynosi 60 minut licząc od zaplanowanego czasu rozpoczęcia.

#### §2

Odwoływanie konsultacji jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem systemu nakiedy.pl, nie później niż 24 godziny (1 doba, jako godzinę rozumie się 60 minut) przed planowanym terminem konsultacji.

W przypadku, kiedy odwołanie terminu następuje później niż 24 godziny, konsultacje będą anulowane, a wpłata przepada na rzecz Serwisu.

#### §3

Jeśli rezygnacja nastąpiła w czasie krótszym niż 24 godziny (1 doba) z inicjatywy Użytkownika to nie przewiduje się zwrotów pieniędzy wynikających z tytułu niewykorzystanych konsultacji. W szczególnych przypadkach Serwis może zwrócić kwotę za anulowane konsultacje, przy czym nie jest do tego zobowiązany.

#### §4

W przypadku wystąpienia po stronie klienta problemów z połączeniem internetowym czas przeznaczony na konsultacje nie ulega wydłużeniu ani przełożeniu na inny termin. W przypadku wystąpienia po stronie Konsultanta problemów z połączeniem internetowym konsultacje zostaną przedłużone o czas opóźnienia lub przełożone na inny termin.

#### §5

Konsultacje rozpoczęte z opóźnieniem z winy użytkownika zostaną skrócone o czas spóźnienia.

#### §6

W przypadku spóźnienia Użytkownika konsultant zaczeka przez 15 minut, po czym rozłączy się.

#### §7

Po dokonaniu wstępnej rezerwacji danej usługi inni Klienci nie mają możliwości zarezerwowania usługi konsultacyjnej w tym samym terminie u danego Konsultanta. Jeśli czas oczekiwania na płatność zostanie przekroczony, następuje anulowanie wstępnej rezerwacji usługi.

### **Wymagania techniczne**

#### §1

Do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu niezbędne jest posiadanie przez Klienta dostępu do Internetu oraz przeglądarki internetowej na urządzeniu elektronicznym (komputerze, tablecie, telefonie komórkowym).

### **Cennik i zasady płatności**

#### §1

Konsultacje online są płatne, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie Serwisu.

#### §2

Warunkiem wykonania usługi konsultacji jest rezerwacja terminu oraz jego opłacenie.

#### §3

Usługodawca może odmówić wykonania usługi z powodu braku akceptacji Regulaminu.

#### §4

Zakres usług oraz cennik został przedstawiony na stronie internetowej serwisu.

### **Sposób płatności**

#### §1

Koszt usługi konsultacyjnej został podany na stronie serwisu.

#### §2

Opłata za konsultację jest uiszczana poprzez:

- a) Kanał płatności dostępny w serwisie – Przelewy24.
- b) Przelew bankowy.

### §3

Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty niezwłocznie po zamówieniu usługi konsultacyjnej. Płatność powinna być dokonana przed rozpoczęciem świadczenia usługi, zaś brak jej dokonania w pełnej wysokości powoduje, że Usługodawca nie ma obowiązku świadczenia usługi. Ten sam skutek wywołuje dokonanie płatności po przekroczeniu maksymalnego czasu oczekiwania na płatność.

### §4

W przypadku gdy dokonanie płatności nastąpi po anulowaniu wstępnej rezerwacji usługi, Klient może ponownie wybrać termin zamówionej usługi konsultacyjnej.

## **Odpowiedzialność**

### §1

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług lub brak możliwości dostępu do Serwisu, jeśli są one wynikiem awarii lub wadliwego działania systemów teleinformatycznych niezależnych od usługodawcy oraz z innych przyczyn od niego niezależnych.

### §2

Usługodawca ma prawo do zawieszenia funkcjonowania Serwisu celem jego bieżącej obsługi oraz konserwacji serwisu, oprogramowania i innych urządzeń technicznych z nim związanych.

### §3

Klient zobowiązuje się w trakcie świadczenia usług do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Konsultant nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Klienta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.

### §4

Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do szkody poniesionej przez Klienta, z wyłączeniem utraconych korzyści, przy czym górna granica odpowiedzialności Usługodawcy ograniczona jest do wysokości kwoty zapłaconej mu przez Klienta.

### §7

Klient i Usługodawca nie ponoszą wobec siebie odpowiedzialności za niewykonanie postanowień niniejszego Regulaminu, gdy będzie to spowodowane przyczynami, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności.

#### §8

W przypadku, kiedy Klient dostarczy Usługodawcy dane o charakterze bezprawnym lub takich, które mogą uszkodzić systemy komputerowe Usługodawcy może uniemożliwić do nich dostęp, o czym powiadomi Klienta.

W takim przypadku z tytułu poniesionych strat Usługodawcy będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze w pełnej wysokości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek uniemożliwienia dostępu do danych o bezprawnym charakterze.

### **Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów**

#### §1

Reklamacje dotyczące korzystania z płatnej części Serwisu można zgłaszać za pomocą systemu wiadomości/formularza w panelu Klienta w ciągu 14 dni od dnia wykonania usługi lub dnia, w którym usługa miała być wykonana. Reklamacja wniesiona po upływie tego terminu nie będzie rozpatrzona.

#### §2

Reklamacja powinna zawierać:

- a) Imię i nazwisko klienta, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
- b) Przedstawienie problemu stanowiącego przyczynę reklamacji.

#### §3

Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana do Klienta za pomocą wiadomości e-mail. Termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni.

#### §4

3. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, Klient ma możliwość dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### §5

Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z umowy zawartej na podstawie Regulaminu jest prawo polskie.

## Postanowienia końcowe

### §1

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie do świadczenia usług, a w szczególności do składania oświadczeń woli, stosuje się przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne przepisy prawa polskiego.

### §2

Niniejszy Regulamin obowiązuje od chwili opublikowania go na stronie <https://violettarymszewicz.com>

### §3

Usługodawca ma prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu następuje poprzez jej umieszczenie na stronie Serwisu.

### §4

Usługodawca nie udostępni osobom trzecim informacji przekazywanych przez Klienta, w szczególności treści porad. Klient nie ma uprawnienia do publicznego udostępniania treści udzielonych mu porad.

Regulamin obowiązuje od 17.07.2023